

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**HỒ SƠ**  
**ĐỀ NGHỊ ĐÁNH GIÁ, CÔNG NHẬN HIỆU QUẢ ÁP DỤNG, PHẠM VI ẢNH HƯỞNG CỦA SÁNG KIẾN**

**Sáng kiến: Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực Tư pháp – hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.**

**Tác giả: Nguyễn Thị Hòa**  
**Chức vụ: Công chức Tư pháp – Hộ tịch**  
**Đơn vị: UBND xã Sơn Giang**

*Tháng 9 năm 2024*

## DANH MỤC

### Thành phần hồ sơ đề nghị đánh giá, công nhận hiệu quả áp dụng phạm vi ảnh hưởng

Tên sáng kiến: Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số Nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực Tư pháp – hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

TT	Tên văn bản
1	Đơn yêu cầu công nhận sáng kiến
2	Báo cáo mô tả giải pháp sáng kiến
3	Đơn đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học.
4	Quyết định thành lập hội đồng xét sáng kiến kinh nghiệm năm 2024
5	Quyết định về việc công nhận sáng kiến kinh nghiệm cấp xã năm 2024.
6	Giấy chứng nhận sáng kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang.
7	Xác nhận hiệu quả thực hiện sáng kiến kinh nghiệm của UBND xã Quang Diệm, UBND xã Sơn Trường.
8	Đơn đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học.
9	Báo cáo đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học.
10	Tài liệu minh chứng: - Giấy xác nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến của UBND xã Quang Diệm (Số 13 ngày 20/8/2024); - Giấy xác nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến của UBND xã Sơn Trường (Số 15 ngày 20/8/2024).

## **DANH MỤC CHỮ CÁI VIẾT TẮT**

DVC: Dịch vụ công

UBND: Ủy ban nhân dân

HĐND: Hội đồng nhân dân

TTHC: thủ tục hành chính

CCHC: Cải cách hành chính

DVCTT: dịch vụ công trực tuyến

CQHC: Cơ quan hành chính

BHXH: Bảo hiểm xã hội

CMT/CCCD: Chứng minh thư/căn cước công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

Kính gửi: Hội đồng xét, công nhận sáng kiến cấp xã.

Tôi (chúng tôi) ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến
1	Nguyễn Thị Hòa	03/07/1988	UBND xã Sơn Giang	Tư pháp - Hộ tịch	ĐH	100 %

- **Là tác giả đề nghị xét công nhận sáng kiến:** Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

- **Lĩnh vực sáng kiến:** Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

- **Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu, hoặc áp dụng thử:** 09/01/2023.

- **Mô tả bản chất của sáng kiến:** Hầu như người dân trên địa bàn hoặc con em đi làm ăn xa quê khi cần làm các thủ tục hồ sơ, giấy tờ đều trực tiếp lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông để giao dịch hồ sơ giấy tờ vẫn còn rất nhiều bộ phận người dân, doanh nghiệp chưa tiếp cận được với dịch vụ công mức độ toàn trình, liên thông, trực tuyến trên môi trường mạng để tạo thuận tiện cho mình trong việc giao dịch thủ tục hành chính (TTHC) tại mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần có kết nối internet. Trước bối cảnh nền kinh tế phát triển việc đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến, liên thông, toàn trình lại càng trở nên quan trọng và cấp bách, qua đó, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; tăng cường tính công khai, minh bạch của TTHC;... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế dịch bệnh.

Một rào cản lớn để DVC trực tuyến, toàn trình thực sự hữu ích, đến được với người dân đó là tâm lý truyền thống của người dân khi làm TTHC. Thông thường, người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để làm TTHC, với suy

ngữ "chắc chắn", và để được hỏi, hướng dẫn cụ thể các loại hồ sơ, giấy tờ liên quan. Hầu hết người dân ít khi có nhu cầu làm các TTHC, vì vậy khi có nhu cầu, họ thường đến thẳng cơ quan hành chính (CQHC) để làm, và cảm thấy an tâm hơn khi đến trực tiếp trụ sở CQHC để được hướng dẫn và thực hiện.

**- Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:** Việc thực hiện đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh không những chỉ áp dụng riêng cho đơn vị xã Sơn Lâm, các xã trên địa bàn huyện Hương Sơn mà còn áp dụng được với đối với các xã, phường địa phương khác trong và ngoài tỉnh trong quá trình nâng cao giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch nói riêng và các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nói chung.

**- Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:**

Tìm ra những biện pháp, những giải pháp, nội dung thiết thực để nâng cao chất lượng đưa việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính.

**- Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu, kể cả áp dụng thử (nếu có):.....**

Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có):

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Nội dung công việc hỗ trợ
1	Nguyễn Thị Ngọc	03/4/1982	UBND xã Sơn Trường	Tư pháp - Hộ tịch	ĐH	
2	Đoàn Thị Ly	01/10/1989	UBND xã Quang Diệm	Tư pháp - Hộ tịch	ĐH	

Tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

**Xác nhận của UBND xã**

*Sơn Giang, ngày 16 tháng 03 năm 2024*

**Người nộp đơn**

## BÁO CÁO MÔ TẢ GIẢI PHÁP SÁNG KIẾN

**1. Tên sáng kiến:** Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

**2. Mô tả ngắn gọn các giải pháp cũ thường làm:** Đa số người dân trên địa bàn hoặc con em đi làm ăn xa quê trước đây khi cần làm các thủ tục hồ sơ, giấy tờ đều trực tiếp lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông để giao dịch hồ sơ giấy tờ vẫn còn rất nhiều bộ phận người dân, doanh nghiệp chưa tiếp cận được với dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông trên môi trường mạng để tạo thuận tiện cho mình trong việc giao dịch thủ tục hành chính (TTHC) tại mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần có kết nối internet là có thể thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID hoặc qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hà Tĩnh. Hiện nay việc đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, liên thông lại càng trở nên quan trọng và cấp bách, qua đó, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; tăng cường tính công khai, minh mạch của TTHC;... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế dịch bệnh.

Một rào cản lớn để làm các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch qua dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông thực sự hữu ích, đến được với người dân đó là tâm lý truyền thống của người dân khi làm TTHC. Thông thường, người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để làm TTHC, với suy nghĩ "chắc chắn", và để được hỏi, hướng dẫn cụ thể các loại hồ sơ, giấy tờ liên quan. Hầu hết người dân ít khi có nhu cầu làm các TTHC, vì vậy khi có nhu cầu, họ thường đến thẳng cơ quan hành chính (CQHC) để làm, và cảm thấy an tâm hơn khi đến trực tiếp trụ sở CQHC để được hướng dẫn và thực hiện.

Mục đích của giải pháp sáng kiến tìm ra những biện pháp, những giải pháp, nội dung thiết thực để nâng cao chất lượng đưa việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính.

**3. Mục đích của giải pháp sáng kiến:** Chuyển đổi số là một chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước trước yêu cầu và sự phát triển của cuộc cách mạng khoa học công nghệ. Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy, UBND tỉnh, trong thời gian qua, UBND xã Sơn Lâm đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trong toàn ngành. Đến nay, công tác chuyển đổi số của Tư pháp đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

**Xác định tầm quan trọng của chuyển đổi số** UBND xã Sơn Lâm thường xuyên quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, liên thông, thanh toán trực tuyến, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử qua Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; qua đó đã giúp người dân tiếp cận dịch vụ được nhanh nhất, tiết kiệm được thời gian và chi phí đi lại. Do thực hiện trên môi trường internet nên người dân có thể thực hiện bất cứ ở đâu và bất cứ lúc nào trong ngày và việc nộp hồ sơ trực tuyến giúp tăng tính công khai, minh bạch về TTHC; giúp giảm nhiều giấy tờ và giảm các chi phí khác trong thực hiện TTHC.

#### **4. Phần mô tả giải pháp, sáng kiến:**

##### **4.1. Thuyết minh giải pháp mới, cải tiến:**

Nhằm tăng cường hiệu quả triển khai đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch đặc biệt là các hồ sơ giao dịch nộp DVC trực tuyến, liên thông đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Sơn Lâm, một số giải pháp đã được triển khai tại cơ quan như sau:

- Chỉ đạo các công chức, viên chức liên quan đến thực hiện giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đầy đủ, kịp thời theo quy định; giải quyết các yêu cầu, hướng dẫn, hỗ trợ của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, liên thông, toàn trình trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Thường xuyên cập nhật tin bài, video về tuyên truyền hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên trang thông tin điện tử xã, phát qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tờ rơi về 7 thôn xóm, lồng ghép các cuộc giao ban, hội họp, trang mạng zalo, fb...

Theo [Nghị định số 42/2022/NĐ-CP](#) ngày 24/06/2022 Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi

trường mạng, tại Điều 11. Các mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến quy định cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ như sau:

a) **Dịch vụ công trực tuyến toàn trình:** là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) **Dịch vụ công trực tuyến một phần:** là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại điểm a khoản 1 Điều này.

Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật. Để sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến, toàn trình, liên thông trên cổng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chúng ta hướng dẫn người dân, doanh nghiệp mở trình duyệt web và truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

## + CÁC BƯỚC TẠO VÀ GỬI HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Bước 1: Bấm nút đăng ký tài khoản:** Người dùng bấm vào chữ **Đăng ký** ở phần baner phía trên bên phải.



**Bước 2:** Người dùng lựa chọn thông tin **Đối tượng đăng ký** (Là công dân, tổ chức, doanh nghiệp) và Phương thức xác thực qua **Thuê bao di động**.





**Bước 3: Nhập thông tin đăng ký:** Người dùng nhập đầy đủ thông tin đăng ký, chú ý các trường thông tin có dấu (\*) là các trường thông tin bắt buộc.

**Chú ý:** Các thông tin trên form phải tuyệt đối chính xác theo thông tin trên CMT hoặc CCCD sử dụng để đăng ký thuê bao điện thoại chính chủ nhận mã OTP.

**Bước 4: Xác thực tài khoản:** Sau khi bấm nút **Đăng ký**, mã OTP sẽ được gửi về Số điện thoại được đăng ký trên form. Người dùng nhập mã OTP để Xác nhận Đăng ký thành công.

**Bước 5: Quản lý thông tin cá nhân:** Người dùng bấm nút **Hồ sơ cá nhân** ở phần baner phía trên bên phải.

Hồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Thứ 2
99%	665.256	656.963	05/06/2023
12/2022	Hồ sơ	Hồ sơ	

### Mục Hồ sơ cá nhân

**Phân loại hồ sơ**

- Hồ sơ chưa gửi
- Hồ sơ đã gửi
- Hồ sơ yêu cầu bổ sung
- Hồ sơ đang xử lý
- Hồ sơ có kết quả
- Hồ sơ bị trả lại

**Hồ sơ thanh toán**

- Hồ sơ chờ thanh toán
- Hồ sơ thanh toán thành công

### Giao diện trang thông tin người dùng

- **Chỉnh sửa thông tin:** Người dùng chọn vào **Thông tin cá nhân**, chỉnh sửa lại các thông tin, bấm **Cập nhật**.

**Cập nhật thông tin**

Họ và tên \* [input] Giới tính [Nam] (2) Chỉnh sửa lại thông tin cá nhân

Số CMND \* [input] Ngày sinh [input]

Số điện thoại \* [input] Email \* [input]

Địa chỉ [input] Số nhà [input] Chọn xã/huyện/tỉnh [input]

(3) Cập nhật

- **Theo dõi hồ sơ cá nhân:** Người dùng chọn vào **Hồ sơ cá nhân** và theo dõi tình trạng các hồ sơ đã nộp.



Khi hồ sơ có kết quả xử lý, người dùng bấm vào cột Thao tác để xem chi tiết kết quả của hồ sơ đã gửi.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀO DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG QUA VNEID:



### Bước 1: Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công

Người dân, doanh nghiệp có 3 cách để tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công, đó là:

- Tìm kiếm theo từ khóa ở trang chủ, trang công dân, trang doanh nghiệp
- Chọn thủ tục hành chính từ sự kiện của công dân, doanh nghiệp
- Chọn từ danh sách dịch vụ công trực tuyến

### Bước 2: Chọn cơ quan thực hiện

Căn cứ vào “Cơ quan thực hiện” trong thông tin thủ tục hành chính, người dân, doanh nghiệp chọn cơ quan thực hiện tương ứng của thủ tục cần thực hiện

### Bước 3: Đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân, doanh nghiệp

Người dân, doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng: Sim ký số; USB ký số; Thuê bao di động (Dành cho Công dân); Mã số BHXH (Dành cho Công dân)

Sau khi đăng ký tài khoản, Người dân, doanh nghiệp đăng nhập bằng 1 trong các cách sau: Sim ký số; USB ký số; CMT/CCCD.

#### **Bước 4: Nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ.**

Sau khi Người dân, doanh nghiệp đăng nhập thành công, Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ điều hướng về Cổng của Bộ/Ngành/Địa phương nơi mà người dân, doanh nghiệp đăng ký thực hiện thủ tục để nộp hồ sơ.

Người dân, doanh nghiệp tra cứu tình trạng hồ sơ theo mã số hồ sơ được cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, để theo dõi chi tiết tiến trình xử lý, quản lý dữ liệu đầu vào, đầu ra của hồ sơ thì người dân thực hiện đăng nhập để xem chi tiết.

#### **4.2. Thuyết minh về khả năng áp dụng sáng kiến**

Đề tài được áp dụng có hiệu quả trong Lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch cụ thể như: Chứng thực điện tử; Cấp trích lục bản sao khai sinh; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; thủ tục đăng ký lại khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn; liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất; Đăng ký khai tử xóa đăng ký thường trú...

Có khả năng ứng dụng và triển khai đối với nhiều thủ tục hành chính cấp xã mức độ toàn trình, liên thông, một phạm khác như lĩnh vực văn hoá chính sách, đất đai.

#### **4.3. Thuyết minh về lợi ích kinh tế, xã hội của sáng kiến:**

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên cơ sở ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, ngày 06 tháng 01 năm 2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số [06/QĐ-TTg](#) phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06), trong đó, yêu cầu phải thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình hai (02) nhóm thủ tục hành chính thiết yếu (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí) trên cơ sở xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cung cấp cho người dân. Đây là các thủ tục hành chính gắn liền và phát sinh quyền, nghĩa vụ của công dân, liên quan trực tiếp đến đời sống sinh hoạt của người dân

Việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông qua công quốc gia qua VNEID hoặc qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hà Tĩnh trong lĩnh vực Hộ tịch - Tư pháp đã phát huy tính ưu việt trong bối cảnh cả nước đang nỗ lực thực hiện đảm bảo người dân, doanh nghiệp được cung cấp đầy đủ các dịch vụ công từ các cơ quan Nhà nước mà vẫn đảm bảo các nguyên tắc về khoảng cách địa lý, rút ngắn thời gian, chi phí... Có thể nói, đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông không chỉ tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện được các thủ tục cần thiết mà còn là giải pháp hiệu quả để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đây cũng là biện pháp hữu hiệu góp phần đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và rút ngắn quá trình hiện thực hóa Chính phủ điện tử, hướng đến Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số trong giai đoạn mới. Việc triển khai tuyên truyền từ đầu năm 2024 đến nay dịch vụ công mức độ trực tuyến ở đơn vị đã mang lại những kết quả tích cực, có nhiều bước tiến rõ rệt. UBND xã đã áp dụng trong lĩnh vực Hộ tịch: Cấp trích lục bản sao khai sinh; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; thủ tục đăng ký lại khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn; liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất; Đăng ký khai tử xóa đăng ký thường trú tính đến thời điểm hiện tại số lượng giao dịch dịch vụ công mức độ trực tuyến đạt 547/580 hồ sơ đạt 94,31 %; thủ tục đăng ký lại khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn; liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất; Đăng ký khai tử xóa đăng ký thường trú đạt 95/95 hồ sơ liên thông đạt 100%; Thanh toán trực tuyến đến ngày 03/09/2024 đạt 8.621.000 đồng đạt 100 % thanh toán trực tuyến qua mạng.

- **Hiệu quả kinh tế:** Giúp người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính rút ngắn được tối đa thời gian và tiết kiệm chi phí đi lại, từ đó có nhiều thời gian hơn để lao động sản xuất, kinh doanh, góp phần phát triển kinh tế, ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống. Giúp cơ quan, tổ chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính giảm thời gian, chi phí, tiết kiệm được chi phí in ấn, chi phí văn phòng phẩm; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới cho đất nước.

- **Hiệu quả về mặt xã hội:** Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác trong lĩnh vực đăng ký hộ tịch tại cơ quan nhà nước giúp chính quyền hoạt động hiệu quả, hiệu lực hơn, minh bạch hơn, giảm tiêu cực và tham nhũng.

#### + Ý nghĩa của việc áp dụng sáng kiến

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông thanh toán trực tuyến trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (tại địa chỉ <https://hcchs.hatinh.gov.vn>) và Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu Ủy ban nhân dân xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh nói chung và địa bàn xã Sơn Giang nói riêng.

- Chỉ đạo các công chức, viên chức liên quan đến thực hiện giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, toàn trình, liên thông đầy đủ, kịp thời theo quy định; giải quyết các yêu cầu, hướng dẫn, hỗ trợ của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, toàn trình, liên thông trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Thường xuyên cập nhật tin bài, video về tuyên truyền hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông và thanh toán trực tuyến trên trang thông tin điện tử xã, phát qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tờ rơi về 8 thôn xóm, lồng ghép các cuộc giao ban, hội họp, trang mạng zalo, fb...

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

#### **4.4. Các tài liệu khác gửi kèm:**

#### **4.5. Cam kết không sao chép hoặc vi phạm bản quyền.**

Tôi xin cam kết sáng kiến kinh nghiệm này là sản phẩm của cá nhân tôi viết nên (tham khảo một số tài liệu), không sao chép của người khác để nộp, nếu UBND xã cũng như UBND huyện Hương Sơn phát hiện ra là sao chép của người khác hoặc có xảy ra tranh chấp về quyền sở hữu đối với sáng kiến kinh nghiệm, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Lãnh đạo xã Sơn Giang, Lãnh đạo huyện về tính trung thực của bản cam kết này.

Danh sách những người đã áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu ( nếu có):

<b>Số TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Ngày tháng năm sinh</b>	<b>Nơi công tác</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Trình độ chuyên môn</b>	<b>Nội dung công việc hỗ trợ</b>
1	Nguyễn Thị Ngọc	20/07/1989	UBND xã Sơn Trường	Tư pháp - Hộ tịch	ĐH	
2	Đoàn Thị Ly	01/10/1989	UBND xã Quang Diệm	Tư pháp - Hộ tịch	ĐH	

**Xác nhận của cơ quan**

**Tác giả sáng kiến**

**Nguyễn Thị Hòa**

Số: 06/QĐ-UBND

Sơn Giang, ngày 05 tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Thành lập Hội đồng xét Sáng kiến kinh nghiệm năm 2024**

**UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương, ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Văn bản số 607/HD-SKHCN ngày 28/4/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn một số nội dung về xét công nhận sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

Căn cứ Văn bản số 1439/UBND-KTHT ngày 10/7/2024 của UBND huyện Hương Sơn về việc xét công nhận sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến năm 2024

Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành Hội đồng xét Sáng kiến kinh nghiệm năm 2024 xã Sơn Giang gồm các ông (bà) có tên sau:

- |                            |                  |                    |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| 1. Ông Nguyễn Đức Thắng    | Chủ tịch UBND    | Chủ tịch Hội đồng. |
| 2. Ông Bùi Đức Hạnh        | Phó BT Đảng uỷ   | Phó CT Hội đồng.   |
| 3. Ông Dương Đức Chính     | Văn Phòng - TK   | Thư ký Hội đồng.   |
| 4. Ông Trịnh Văn Tiệp      | Phó CT HĐND      | Thành viên.        |
| 5. Ông Phan Văn Chương     | Phó CT UBND      | Thành viên.        |
| 6. Ông Phan Xuân Quyết     | Chủ tịch MTTQ    | Thành viên.        |
| 7. Ông Nguyễn Đình Toàn    | Chủ tịch Hội CCB | Thành viên.        |
| 8. Bà Dương Thị Hồng Thanh | Chủ tịch Hội PN  | Thành viên.        |



9. Ông Cao Xuân Danh                      Chủ tịch Hội ND                      Thành viên.

10. Ông Nguyễn Hồng Tiệp                      Bí thư Đoàn TN                      Thành viên.

**Điều 2.** Hội đồng xét Sáng kiến kinh nghiệm thực hiện các nội dung theo Văn bản số 607/HD-SKHHCN ngày 28/4/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn một số nội dung về xét công nhận sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn Phòng UBND, các ban ngành có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Hội đồng Xét SKKN huyện;
- TT. Đảng uỷ;
- TT. HĐND;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**

Số: 94/QĐ-UBND

Sơn Giang, ngày 18 tháng 6 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công nhận sáng kiến kinh nghiệm cấp xã năm 2024**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương, ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Khoa học và Công nghệ ngày 18/6/2013;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29/11/2005 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19/6/2009;

Căn cứ Nghị định số 13/2012/NĐ-CP ngày 02/3/2012 của Chính phủ về ban hành Điều lệ sáng kiến; Thông tư số 18/2013/TT-BKHCN ngày 01/8/2013 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn thi hành một số quy định của Điều lệ Sáng kiến được ban hành theo Nghị định số 13/2012/NĐ-CP ngày 02/3/2012 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 01/2015/QĐ-UBND ngày 12/01/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Điều lệ Sáng kiến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

Theo đề nghị của Hội đồng xét Sáng kiến xã Sơn Giang.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công nhận sáng kiến “Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh” của tác giả Nguyễn Thị Hòa đạt sáng kiến cấp xã năm 2024.

**Điều 2.** Tác giả có sáng kiến được hưởng quyền lợi theo quy định hiện hành; các công chức chuyên môn và các tổ chức liên quan có trách nhiệm triển khai áp dụng sáng kiến đã được công nhận.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn phòng UBND, các ban ngành có liên quan và bà Nguyễn Thị Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Hội đồng xét SKKN huyện;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND - UBND xã;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**

GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN  
CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN GIANG

**Chứng nhận:**

Bà Nguyễn Thị Hòa, Công chức Tư Pháp - Hộ tịch xã Sơn Giang.

Là tác giả sáng kiến “Một số giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp – hộ tịch UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh” do Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến là bà Nguyễn Thị Hòa.

Sơn Giang, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Số: 03/GCN-UBND

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**

**Giấy chứng nhận sáng kiến số: 03/GCN-UBND**

**1. Tóm tắt nội dung sáng kiến:** Đa số người dân trên địa bàn hoặc con em đi làm ăn xa quê trước đây khi cần làm các thủ tục hồ sơ, giấy tờ đều trực tiếp lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông để giao dịch hồ sơ giấy tờ vẫn còn rất nhiều bộ phận người dân, doanh nghiệp chưa tiếp cận được với dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông trên môi trường mạng để tạo thuận tiện cho mình trong việc giao dịch thủ tục hành chính (TTHC) tại mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần có kết nối internet là có thể thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID hoặc qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hà Tĩnh. Hiện nay việc đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, liên thông lại càng trở nên quan trọng và cấp bách, qua đó, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; tăng cường tính công khai, minh bạch của TTHC;... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế dịch bệnh.

Một rào cản lớn để làm các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch qua dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông thực sự hữu ích, đến được với người dân đó là tâm lý truyền thống của người dân khi làm TTHC. Thông thường, người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để làm TTHC, với suy nghĩ "chắc chắn", và để được hỏi, hướng dẫn cụ thể các loại hồ sơ, giấy tờ liên quan. Hầu hết người dân ít khi có nhu cầu làm các TTHC, vì vậy khi có nhu

cầu, họ thường đến thẳng cơ quan hành chính (CQHC) để làm, và cảm thấy an tâm hơn khi đến trực tiếp trụ sở CQHC để được hướng dẫn và thực hiện.

Mục đích của giải pháp sáng kiến tìm ra những biện pháp, những giải pháp, nội dung thiết thực để nâng cao chất lượng đưa việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính.

**2. Mục đích của giải pháp sáng kiến:** Chuyển đổi số là một chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước trước yêu cầu và sự phát triển của cuộc cách mạng khoa học công nghệ. Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy, UBND tỉnh, trong thời gian qua, UBND xã Sơn Lâm đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trong toàn ngành. Đến nay, công tác chuyển đổi số của Tư pháp đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

**Xác định tầm quan trọng của chuyển đổi số** UBND xã Sơn Lâm thường xuyên quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, liên thông, thanh toán trực tuyến, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử qua Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; qua đó đã giúp người dân tiếp cận dịch vụ được nhanh nhất, tiết kiệm được thời gian và chi phí đi lại. Do thực hiện trên môi trường internet nên người dân có thể thực hiện bất cứ ở đâu và bất cứ lúc nào trong ngày và việc nộp hồ sơ trực tuyến giúp tăng tính công khai, minh bạch về TTHC; giúp giảm nhiều giấy tờ và giảm các chi phí khác trong thực hiện TTHC.

### **3. Phần mô tả giải pháp, sáng kiến:**

Nhằm tăng cường hiệu quả triển khai đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch đặc biệt là các hồ sơ giao dịch nộp DVC trực tuyến, liên thông đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Sơn Lâm, một số giải pháp đã được triển khai tại cơ quan như sau:

- Chỉ đạo các công chức, viên chức liên quan đến thực hiện giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đầy đủ, kịp thời theo quy định; giải quyết các yêu

cầu, hướng dẫn, hỗ trợ của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, liên thông, toàn trình trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Thường xuyên cập nhật tin bài, video về tuyên truyền hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên trang thông tin điện tử xã, phát qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tờ rơi về 7 thôn xóm, lồng ghép các cuộc giao ban, hội họp, trang mạng zalo, fb...

Theo [Nghị định số 42/2022/NĐ-CP](#) ngày 24/06/2022 Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tại Điều 11. Các mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến quy định cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ như sau:

**a) Dịch vụ công trực tuyến toàn trình:** là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

**b) Dịch vụ công trực tuyến một phần:** là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại điểm a khoản 1 Điều này.

Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật. Để sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến, toàn trình, liên thông trên cổng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chúng ta hướng dẫn người dân, doanh nghiệp mở trình duyệt web và truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

Số: 60/TTr-UBND

Sơn Giang, ngày 04 tháng 9 năm 2024

**TỜ TRÌNH**

**Về việc đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng,  
phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến**

Kính gửi:

- UBND huyện Hương Sơn;  
- Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học cấp huyện.

Thực hiện Văn bản số 607/HD-SKHCN ngày 28/4/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn một số nội dung về xét công nhận sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Công văn số 1108/UBND-KTHT, ngày 28 tháng 5 năm 2024 của UBND huyện Hương Sơn về việc xét công nhận sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến năm 2024.

Trong quá trình triển khai thực hiện Hội đồng xét sáng kiến xã Sơn Giang tiếp nhận được 05 đơn đề nghị công nhận sáng kiến và hội đồng xét sáng kiến xã đã tổ chức họp xét công nhận sáng kiến cho 05 sáng kiến.

1. Sáng kiến của bà Võ Thị Hương, HUV- Bí thư Đảng ủy xã với nội dung: Giải pháp xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến góp phần thực hiện có hiệu quả 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

2. Sáng kiến của ông Nguyễn Hồng Tiệp, Bí thư Đoàn TNCS HCM với nội dung: Ứng dụng đệm lót sinh học trong chăn nuôi hươu sao nhằm nâng cao hiệu quả và bảo vệ môi trường.

3. Sáng kiến của bà Lê Thị Bồng- Công chức Văn phòng Thống kê với nội dung: Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh tại xã Sơn Giang, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

4. Sáng kiến của bà Đinh Thị Trang- Công chức Văn hóa xã hội với nội dung: Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác giải quyết việc làm ở xã Sơn Giang giai đoạn 2023- 2025.

5. Sáng kiến của bà Nguyễn Thị Hòa- Công chức Tư pháp, hộ tịch với nội dung: Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

*(Có hồ sơ kèm theo)*

Trên cơ sở kết quả xét sáng kiến của 05 tác giả, UBND xã lập tờ trình gửi Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học cấp huyện đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cho 05 tác giả trên./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện;
- Lưu: VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ**

**Đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học**

**Kính gửi:** Hội đồng Đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học huyện Hương Sơn.

1. Tôi ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến (ghi rõ đối với từng đồng tác giả, nếu có)
1	Nguyễn Thị Hòa	03/07/1988	UBND xã Sơn Giang	Công chức TP-HT	Đại học	100%

Là tác giả đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến kinh nghiệm, đề tài nghiên cứu khoa học: **“Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh”**.

2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến: Tư pháp – hộ tịch.

3. Đã được cấp có thẩm quyền công nhận (nghiệm thu) sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học theo Quyết định số 94/QĐ-UBND, ngày 18/06/2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang.

4. Đã được cấp có thẩm quyền công nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học ở cơ sở, theo Quyết định số: ....., ngày ..... của.....

5. Những thông tin cần được bảo mật: Không

6. Các tài liệu kèm theo:

6.1. Tờ trình đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học của cơ sở: Tờ trình số 60/TTr-UBND ngày 04/09/2024 của UBND xã Sơn Giang.

6.2. Quyết định công nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học, ở cấp có thẩm quyền xét tặng danh hiệu “chiến sĩ thi đua cấp cơ sở” (trường hợp đề xuất lên cấp tỉnh).

6.3. Đối với sáng kiến:

- Quyết định công nhận sáng kiến kinh nghiệm cấp xã năm 2024 số 94/QĐ-UBND ngày 18/06/2024 của UBND xã Sơn Giang.



- Giấy chứng nhận sáng kiến số 03/GCN-UBND ngày 20/06/2024 của Chủ tịch UBND xã Sơn Giang.

- Báo cáo mô tả giải pháp sáng kiến.

- Báo cáo đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của SKKN.

- Đơn đề nghị đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của SKKN.

Tôi xin cam kết các thông tin, tài liệu về sáng kiến là do tôi thực hiện, các số liệu, kết quả trong sáng kiến là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng, không có hiện tượng sao chép hay vi phạm bản quyền. Có gì sai tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác, trung thực trước pháp luật.

### DANH SÁCH NHỮNG ĐƠN VỊ ĐÃ ÁP DỤNG SÁNG KIẾN

T T	Tổ chức/ cá nhân	Địa chỉ	Thời gian bắt đầu áp dụng	Quy mô áp dụng	Hiệu quả mang lại khi áp dụng SKKN	Trả thù lao cho tác giả (nếu có)
1	UBND xã Quang Diệm	Xã Quang Diệm	06/2024 -nay	UBND xã, công chức tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã Quang Diệm	Tốt	Không
2	UBND xã Sơn Trường	Xã Sơn Trường	06/2024 -nay	UBND xã, công chức tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã Sơn Trường	Tốt	Không

Tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Sơn Giang, ngày 05 tháng 09 năm 2024

**XÁC NHẬN CỦA CƠ QUAN**

**TÁC GIẢ SÁNG KIẾN**

**Nguyễn Thị Hòa**

Số: 68/BC-UBND

Sơn Giang, ngày 05 tháng 09 năm 2024

## BÁO CÁO

### Đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến kinh nghiệm

Kính gửi: Hội đồng Đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học cấp huyện

**1. Tên sáng kiến/đề tài khoa học:** Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

**2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến/đề tài khoa học:** Một số giải pháp, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tại UBND xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

**3. Đã được cấp có thẩm quyền công nhận (nghiệm thu) sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học theo Quyết định/Hội đồng nghiệm thu số:** 94/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của UBND xã Sơn Giang.

**4. Đã được cấp có thẩm quyền công nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học ở cơ sở, theo Quyết định số:**

**5. Tóm tắt nội dung và nêu những điểm mới, cải tiến của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học so với cách làm trước đây:**

Đa số người dân trên địa bàn hoặc con em đi làm ăn xa quê trước đây khi cần làm các thủ tục hồ sơ, giấy tờ đều trực tiếp lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông để giao dịch hồ sơ giấy tờ vẫn còn rất nhiều bộ phận người dân, doanh nghiệp chưa tiếp cận được với dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông trên môi trường mạng để tạo thuận tiện cho mình trong việc giao dịch thủ tục hành chính (TTHC) tại mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần có kết nối internet là có thể thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID hoặc qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hà Tĩnh. Hiện nay việc đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, liên thông lại càng trở nên quan trọng và cấp bách, qua đó, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; tăng cường tính công khai, minh bạch của TTHC;... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế dịch bệnh.

Một rào cản lớn để làm các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch qua dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông thực sự hữu ích, đến được với người dân đó là tâm lý truyền thống của người dân khi làm TTHC. Thông thường, người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để làm TTHC, với suy nghĩ "chắc chắn", và để được hỏi, hướng dẫn cụ thể các loại hồ sơ, giấy tờ

liên quan. Hầu hết người dân ít khi có nhu cầu làm các TTHC, vì vậy khi có nhu cầu, họ thường đến thẳng cơ quan hành chính (CQHC) để làm, và cảm thấy an tâm hơn khi đến trực tiếp trụ sở CQHC để được hướng dẫn và thực hiện.

Mục đích của giải pháp sáng kiến tìm ra những biện pháp, những giải pháp, nội dung thiết thực để nâng cao chất lượng đưa việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính.



(Liên thông điện tử thực hiện thủ tục khai sinh, khai tử)

## 6. Đánh giá hiệu quả áp dụng:

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên cơ sở ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, ngày 06 tháng 01 năm 2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số [06/QĐ-TTg](#) phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06), trong đó, yêu cầu phải thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình hai (02) nhóm thủ tục hành chính thiết yếu (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí) trên cơ sở xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cung cấp cho người dân.

Đây là các thủ tục hành chính gắn liền và phát sinh quyền, nghĩa vụ của công dân, liên quan trực tiếp đến đời sống sinh hoạt của người dân

Việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông qua công quốc gia qua VNEID hoặc qua cổng dịch vụ công trực

tuyến của tỉnh Hà Tĩnh trong lĩnh vực Hộ tịch - Tư pháp đã phát huy tính ưu việt trong bối cảnh cả nước đang nỗ lực thực hiện đảm bảo người dân, doanh nghiệp được cung cấp đầy đủ các dịch vụ công từ các cơ quan Nhà nước mà vẫn đảm bảo các nguyên tắc về khoảng cách địa lý, rút ngắn thời gian, chi phí... Có thể nói, đây mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông không chỉ tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện được các thủ tục cần thiết mà còn là giải pháp hiệu quả để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đây cũng là biện pháp hữu hiệu góp phần đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và rút ngắn quá trình hiện thực hóa Chính phủ điện tử, hướng đến Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số trong giai đoạn mới. Việc triển khai tuyên truyền từ đầu năm 2023 đến nay dịch vụ công mức độ trực tuyến ở đơn vị đã mang lại những kết quả tích cực, có nhiều bước tiến rõ rệt. UBND xã đã áp dụng trong lĩnh vực Hộ tịch: Cấp trích lục bản sao khai sinh; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; thủ tục đăng ký lại khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn; liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất; Đăng ký khai tử xóa đăng ký thường trú tính đến thời điểm hiện tại số lượng giao dịch dịch vụ công mức trực tuyến đạt 547/580 hồ sơ đạt 94,31 %; thủ tục đăng ký lại khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn; liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất; Đăng ký khai tử xóa đăng ký thường trú hồ sơ liên thông đạt 100%;

- **Hiệu quả kinh tế:** Giúp người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính rút ngắn được tối đa thời gian và tiết kiệm chi phí đi lại, từ đó có nhiều thời gian hơn để lao động sản xuất, kinh doanh, góp phần phát triển kinh tế, ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống. Giúp cơ quan, tổ chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính giảm thời gian, chi phí, tiết kiệm được chi phí in ấn, chi phí văn phòng phẩm; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới cho đất nước.

- **Hiệu quả về mặt xã hội:** Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác trong lĩnh vực đăng ký hộ tịch tại cơ quan nhà nước giúp chính quyền hoạt động hiệu quả, hiệu lực hơn, minh bạch hơn, giảm tiêu cực và tham nhũng.

**+ Các hiệu quả khác:**

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, toàn trình, liên thông thanh toán trực tuyến trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (tại địa chỉ <https://hcchs.hatinh.gov.vn/>) và Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu Ủy ban nhân dân xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền

điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh nói chung và địa bàn xã Sơn Giang nói riêng.

- Chỉ đạo các công chức, viên chức liên quan đến thực hiện giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, toàn trình, liên thông đầy đủ, kịp thời theo quy định; giải quyết các yêu cầu, hướng dẫn, hỗ trợ của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, toàn trình, liên thông trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia qua VNEID.

- Thường xuyên cập nhật tin bài, video về tuyên truyền hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến, toàn trình, liên thông và thanh toán trực tuyến trên trang thông tin điện tử xã, phát qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tờ rơi về 7 thôn xóm, lồng ghép các cuộc giao ban, hội họp, trang mạng zalo, fb...

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

7. Đánh giá phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học: Được xác định trên cơ sở số đơn vị, cá nhân áp dụng và được đánh giá là có hiệu quả và có triển vọng cần được nhân rộng theo phạm vi địa lý trên lĩnh vực tác động của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học.

- *Sáng kiến đã được áp dụng/hoặc áp dụng thử ở phạm vi cơ sở tại UBND xã Sơn Lâm và đã nhân rộng tại các xã như xã Sơn Trường và xã Quang Diệm.*

- *Cung cấp tài liệu minh chứng về áp dụng sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học của tổ chức/cá nhân (Có giấy xác nhận của xã Sơn Trường Và Quang Diệm gửi kèm).*

8. Cam kết không sao chép hoặc vi phạm bản quyền sáng kiến/đề tài NCKH, thông tin nêu theo báo cáo này là sự thật.

Tôi xin cam kết sáng kiến kinh nghiệm này là sản phẩm của cá nhân tôi viết nên (tham khảo một số tài liệu), không sao chép của người khác để nộp, nếu UBND xã cũng như UBND huyện Hương Sơn phát hiện ra là sao chép của người khác hoặc có xảy ra tranh chấp về quyền sở hữu đối với sáng kiến kinh nghiệm, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Lãnh đạo xã Sơn Giang, Lãnh đạo huyện về tính trung thực của bản cam kết này

9. Các tài liệu kèm theo (nếu có).

**Xác nhận của UBND xã**

**Tác giả sáng kiến**

**Nguyễn Thị Hòa**



