

Số: /KH-UBND

Sơn Giang, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang về ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Sơn Giang năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa của xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

#### 2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị mình để đạt hiệu quả cao.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử của xã xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đài truyền thanh của xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Bộ phận giao dịch một cửa của xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương.

1.2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

1.3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, của huyện và của xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQCP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

1.4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

1.5. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của xã.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng chuyên đề về cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh xã và trên trang thông tin điện tử của xã, các trang mạng xã hội.

- Thực hiện lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính ...

- Thông qua hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc họp, hội ý, giao ban;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

## **III. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí**

UBND xã bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của địa phương trong dự toán phân bổ thu, chi ngân sách năm 2024.

## **2. Tổ chức thực hiện**

- Chủ tịch UBND xã chủ trì, chỉ đạo chung, Công chức Tư pháp xã tham mưu các chương trình, cung cấp tài liệu về CCHC, các văn bản liên quan về CCHC để thực hiện.

- Công chức Văn hóa – xã hội trực tiếp tuyên truyền CCHC qua hệ thống Loa truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của xã, qua treo pa nô, áp píc.

- Công chức Tư pháp phối hợp thực hiện tuyên truyền CCHC qua các cuộc họp, cuộc thi, hội thi.

- Cán bộ, công chức tuyên truyền trực tiếp CCHC qua việc giải quyết TTHC cho công dân.

- Trưởng các ban ngành, đoàn thể chịu trách nhiệm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên của tổ chức mình thực hiện tốt CCHC nhà nước.

- Văn phòng UBND xã có nhiệm vụ phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện tốt Kế hoạch này, đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Chủ tịch UBND xã và UBND huyện.

- Ban tài Chính ngân sách xã có nhiệm vụ đảm bảo kinh phí liên quan triển khai tốt Kế hoạch này.

## **IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa – Xã hội**

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những tổ chức, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan cập nhật thông tin về cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Chủ động, tích cực tham mưu UBND xã đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hoá, văn nghệ.

### **2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động của tuyên truyền phổ biến pháp luật.

### **3. Văn phòng UBND – Thống kê**

Chủ trì và phối hợp với các ban ngành có liên quan định kỳ khảo sát đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức; tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính của địa phương; tham mưu thực hiện các nội dung của kế hoạch cải cách hành chính.

### **4. Đề nghị các ban ngành phối hợp**

Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể:

- Tăng cường sự giám sát thực hiện cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung của công tác cải cách hành chính năm 2024, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang. Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và tổ chức căn cứ chức năng, nhiệm vụ để thực hiện tốt kế hoạch này, trong quá trình thực hiện nếu có những khó khăn, vướng mắc các đồng chí phản ánh trực tiếp về Văn phòng UBND xã để tổng hợp trình UBND xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng Văn hóa huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND xã Sơn Giang)*

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC;</li> <li>- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời.</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;</li> <li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang Thông tin điện tử của xã.</li> </ul>	CC Văn phòng; CC Tư pháp	Thường xuyên trong năm 2024	
2.	Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của xã	Duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang Thông tin điện tử của xã	CC Văn hóa – Xã hội	Các Công chức có liên quan, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm 2024	
		Duy trì chuyên mục “Phản ánh, kiến nghị” trên Trang thông tin điện tử của xã	CC Văn hóa – Xã hội	Các Công chức có liên quan, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm 2024	
3.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa Người đứng đầu Cấp ủy, Chính quyền với các tầng lớp nhân dân thông qua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Văn phòng – Thống kê	Các Công chức có liên quan, UB MTTQ và các đoàn thể cấp xã	Tối thiểu 02 lần/năm	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	các buổi đối thoại trực tiếp					
4.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Tư pháp	Các Ban ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	
5.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Văn hóa – Xã hội	Các Công chức và các ban ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	
6.	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Văn hóa – Xã hội	Các Công chức và các ban ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	
7.	Tuyên truyền trên đài truyền thanh xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Văn hóa – Xã hội	Các Công chức và các ban ngành có liên quan	Số lượng và tần suất phát sóng 04 số/tháng	

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**